

常熟市医疗保障基金管理中心

关于做好江苏省医疗保障局网上服务大厅 用人单位注册的通告

根据省、苏州市医疗保障局统一部署和安排，初定 9 月我市参保征缴功能将上线国家医疗保障信息平台，届时将全面启用江苏省医疗保障局网上服务大厅，在线办理参保登记、变更和缴费基数申报等征缴业务。根据网厅使用要求，各参保单位需在江苏政务服务网完成实名注册工作，现将有关事项通知如下：

一、注册对象和方式

（一）参保企业、事业单位、个体工商户、社会组织通过“江苏政务服务”网进行法人注册（网址：<http://www.jszwfw.gov.cn/>）。

（二）法定代表人为外籍人士或港澳台居民的用人单位，至常熟市香山北路 9 号常熟市政务服务中心二楼 166 号窗口现场办理法人账户注册。

二、注册流程

第一步：完成“江苏政务服务”单位法人注册。

登录网址“江苏政务服务”<http://www.jszwfw.gov.cn/>，操作流程详见附件 1。

第二步：完成“江苏省医疗保障局网上服务大厅”首次登录。

登录网址“江苏省医疗保障局网上服务大厅”
<https://ybj.jszwfw.gov.cn/hsa-local/web/hallEnter/#/Index>，
点击“政务登录”——“法人登录”（使用第一步注册的账户和密码），再通过短信接收的单位账号、经办人账号和密码，选择“单位登录”完成首次医保网厅登录，操作流程详见附件 2。

医保网厅经办业务具体开通时间和操作流程另行通知。

三、办理时间

请各用人单位务必于 9 月完成单位网上实名注册工作，确保国家医疗保障信息平台参保征缴功能上线后不影响网上业务申办。

四、其他

1. 国家平台参保征缴功能上线后，原常熟市企业政务服务平台（网址）涉及医保参保征缴功能将停止使用。

2. 咨询电话

医保服务热线：12393 12345

医保中心参保征缴业务：0512-52711391

市政务服务中心二楼 166 号窗口：0512-52820337

各镇（街道）为民服务中心医保咨询电话

虞山街道：52847011

常福街道：52396913

莫城街道：52455248

琴川街道：52341850

碧溪街道：52296609

高新区（东南街道）：52351921

梅李镇：52261397

海虞镇：52562073

古里镇：52529739

沙家浜镇：52955580

支塘镇：52511405

董浜镇：52687466

尚湖镇：52409565

辛庄镇：52487611

附件 1：江苏政务服务单位法人注册流程

附件 2：江苏省医疗保障局网上服务大厅首次登录流程

附件 3：注册及登陆常见问题

常熟市医疗保障基金管理中心

2022 年 8 月 31 日

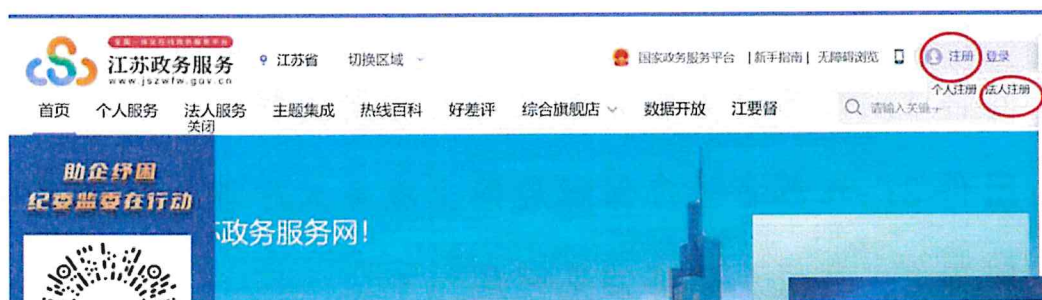


附件 1

江苏政务服务单位法人注册流程

已完成政务服务单位法人注册的，可直接登录江苏省医疗保障局网上服务大厅完成首次登录，操作详见附件 2。

1. 登录“江苏政务服务” <http://www.jszwfw.gov.cn/> -- 选中注册 -- 点击“法人注册”。



2. 点击“综合法人库” -- “立即前往”。



3. 按要求填写法人信息并生成账号。

(1) 第一步，法人信息认证：填写法人类型、统一社会信用代码、单位名称，法定代表人姓名、证件类型、证件号码。

(3) 第三步，提示注册成功。



注册成功界面

附件 2

江苏省医疗保障局网上服务大厅首次登录流程

1. 登录“江苏省医疗保障局网上服务大厅”-选择“政务登录”。网址：

<https://ybj.jszfw.gov.cn/hsalocal/web/hallEnter/#/Index>

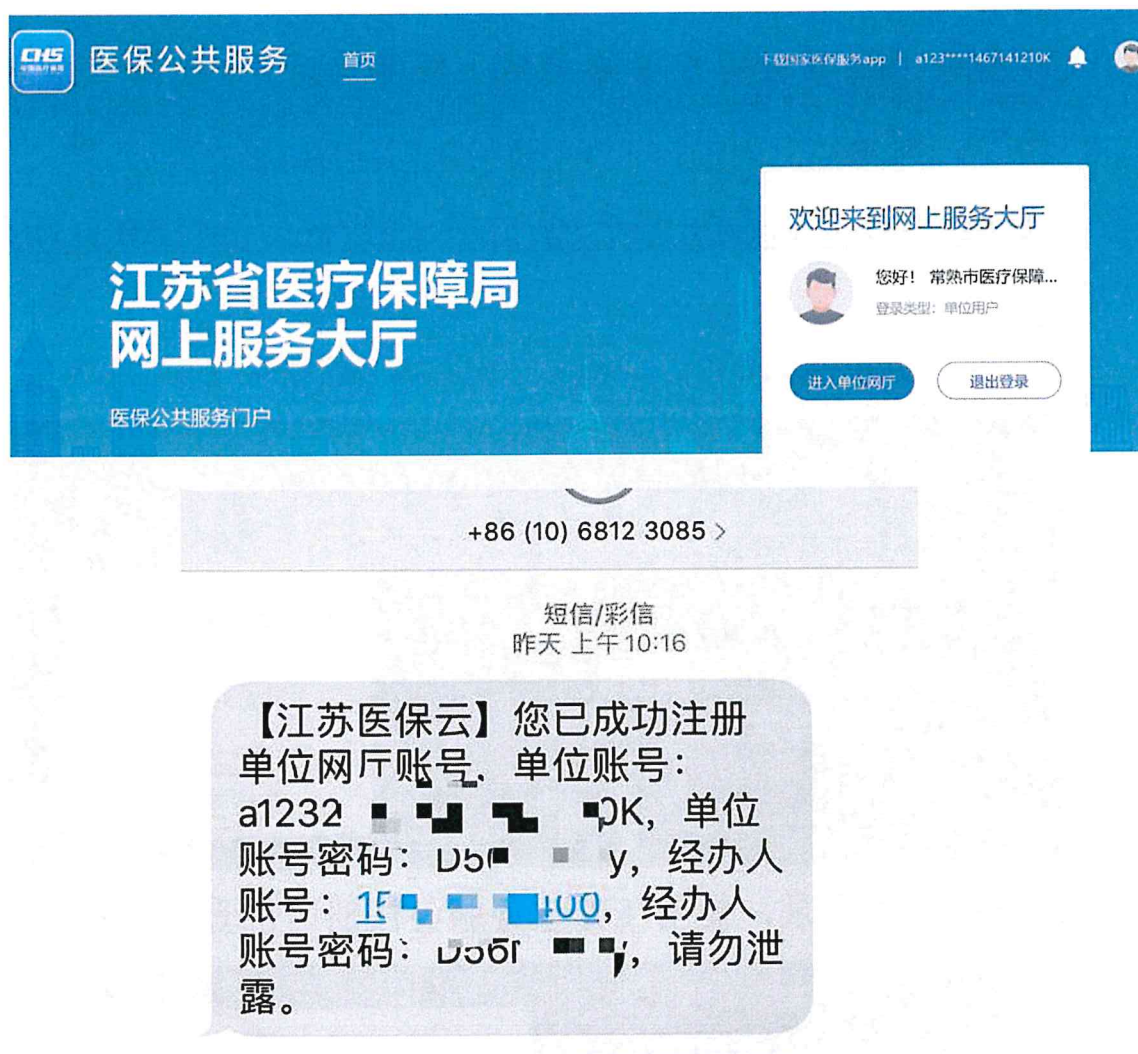


2. 选择法人登录，使用江苏政务服务注册时的登录名和密码。



进入江苏省医疗保障局网上服务大厅，同时单位账号、经办人账号和密码会以短信形式发送至经办人手机，需及时查看。出现下图，江苏省医疗保障局网上服务大厅首次登录完成。

注：若您进入单位网厅选择苏州后，会出现“您选择的城市正在努力上线中，请耐心等待”提示框，您可以耐心等待系统上线。



3. 后续用人单位网上办理医保业务，直接登录“江苏省医疗保障局网上服务大厅”，登录方式如下：

单位登录：使用上图收到短信中单位账号或经办人账号和密码登录，也可以通过江苏医保云 app 扫码登录。

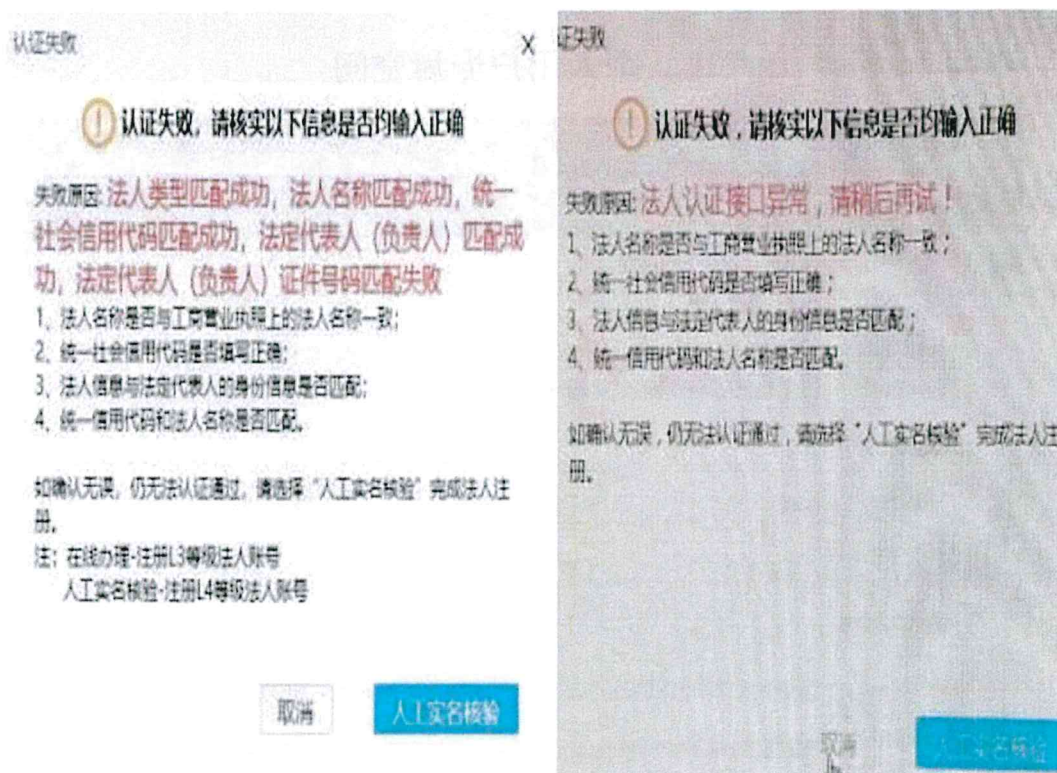
政务登录：使用江苏政务服务注册时的登录名和密码。

附件 3

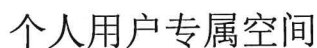
注册及登陆常见问题

一、注册常见问题

1. 如认证过程中出现如下两种报错或其他类似情况，则需进入人工实名核验业务流程：



(1) 注册失败页面，会引导进入“人工实名核验”业务界面；申请人也可通过法定代表人或经办人个人用户空间（以自然人账户登录）申请办理。



人工实名核验申请界面

（2）人工实名核验窗口办理方式

常熟市香山北路 9 号常熟市政务服务中心二楼 166 号窗口；咨询电话：0512-52820337；服务时间：周一至周六 上午 8:30~11:30，下午 12:30~16:30（法定节假日休息）。

（3）人工实名核验申请材料

①法定代表人申请

法定代表人有效身份证件原件（身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、中华人民共和国护照、外国人永久居留身份证、港澳台身份证、外国护照）；

法人有效机构身份证件原件或复印件（营业执照副本、税务登记证、统一社会信用代码证书或组织机构代码证），盖法人单位公章；

法人单位公章（窗口办理建议携带）；

江苏政务服务网法人账号业务办理表原件（可通过申请页面下载），盖法人单位公章。

②经办人申请

除以上资料外，还需携带经办人有效身份证件原件（身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、中华人民共和国护照、外国人永久居留身份证、港澳台身份证、外国护照）；法人授权委托书原件，盖法人单位公章。

2. 以前江苏政务服务注册过法人账号，是否需要重新注册？

答：无需重新注册。

3. 注册过程中系统提示“缺少合适的法人类型”，应该如何处理？

答：用人单位可通过线上申报和线下处理两种方式进行。线上选择“人工实名核验”完成法人注册；线下至市政务服务中心二楼 166 号窗口完成法人注册。

4. 注册时法人信息核验不成功，提示接口调用失败，如何处理？

答：提示接口调用失败，是因为政务网法人库中没有单位法人信息，需要到市政务服务中心服务二楼 166 号窗口线下完成法人注册。

5. 法人注册需要什么材料？

答：法人注册需要以下信息：法人名称、统一信用代码、法定代表人姓名、法定代表人证件号码、法定代表人证件有效期；单位经办人姓名、单位经办人证件号码、单位经办人证件有效期。

6. 单位法人发生过变更，在注册时出错，如何处理？

答：如单位存在法人变更的情形，即表示政务平台登记的法人信息与综合法人库中的信息不符，务必使用“人工实名核验”，重新认证正确的法人信息。无需至市场监管部门处理。

二、登陆常见问题

1. 政务登录到医保网厅，提示“国家网厅已存在单位账号”。如图



解决办法：国家医保网址

<https://fuwu.nhsa.gov.cn/nationalHallSt/#/unitLogin>，在此网站找回企业密码，如果当前企业没有记录注册时信息，需该企业人员携带企业牌照到经办柜台获取该企业国家局注册信息。

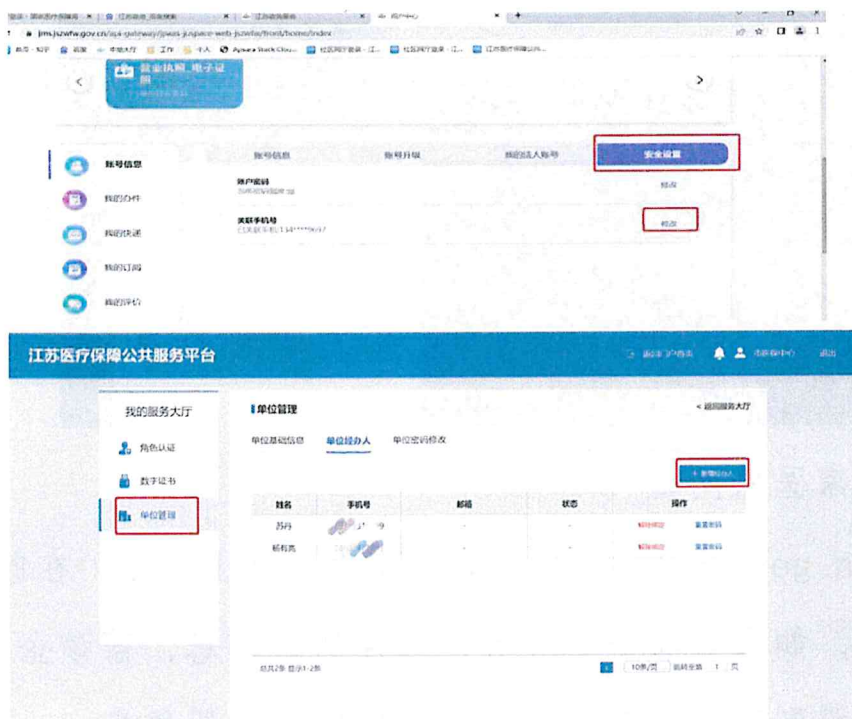
2. 政务登录到医保网厅，提示“国家网厅已存在经办人账号”。

如图



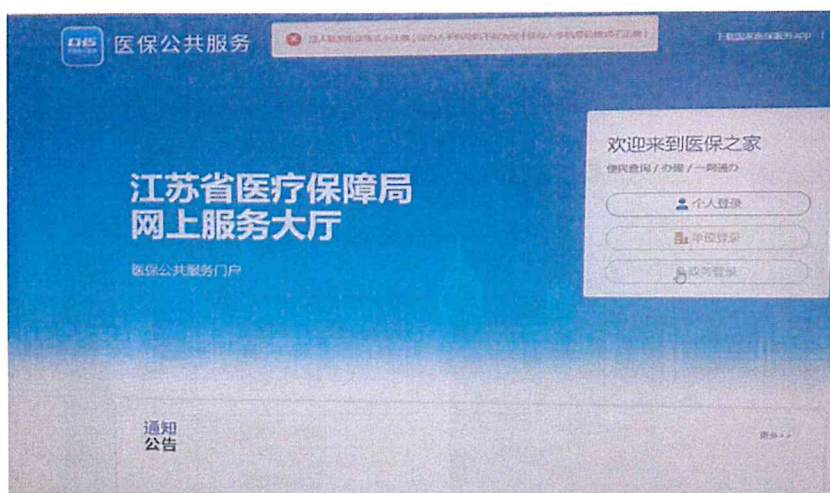
解决办法：在江苏政务网站修改绑定手机号，修改成功后再次登录到医保网厅，如果您需要将修改前的手机号绑定为经办人，通过江苏省医疗保障局网上服务大厅将原手机号添加为经办人既可。

如图所示



3. 政务登录到医保网厅，提示“手机号格式为空或不正确”。

如图



解决办法:此问题是由于江苏政务服务网账号没有绑定您的手机号码，绑定成功后既可登陆网厅。